

HANDLEIDING

OUDERPORTAAL KINDCENTRUM DE BORG



Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Inleiding | 3 |
| Inloggen | 4 |
| Wachtwoord vergeten | 4 |
| Wachtwoord wijzigen | 5 |
| Uw persoonlijke gegevens | 7 |
| Gegevens kind aanpassen | 7 |
| Groepsinformatie | 8 |
| Uitleg menu ouderportaal (documenten, agenda, nieuws, berichten, fotoalbums, oudergesprekken) | 8 |
| Oudergesprekken | 9 |
| Veel gestelde vragen | 9 |
| | |
| Handleiding mijnschool app | 10 |
| Hoe neem ik de app in gebruik voor een Android device? | 10 |
| Hoe neem ik de app in gebruik voor een Apple device? | 13 |
| Wat doe ik als mijn telefoon kwijt ben/gestolen is? | 16 |
| | |
| Probleemoplossing mijnschool-activatie in combinatie met hotmail-adressen | 16 |

Inleiding

Beste ouder,

Met deze handleiding willen wij u op weg helpen in het Ouderportaal "Mijn school" van kindcentrum de Borg.

De website van kindcentrum de Borg heeft 2 versies: één voor grote schermen (laptop/computer etc.) In deze handleiding genoemd Normale weergave. één voor kleine schermen (smartphones etc.) In deze handleiding genoemd Mobile weergave. Het grote verschil zit in het menu. In de mobiele weergave opent u het menu door op het rode vierkantje te klikken met de = rechts bovenin uw scherm. U ziet dan het zelfde menu als bij de normale weergave bovenin.



Het laatste nieuws

Kinderboekenmarkt op het schoolplein!

"Vriendschap" thema van de kinderboekenweek
Donderdag 11 oktober van 14.30 uur- 15.15 uur.

[> lees verder](#)

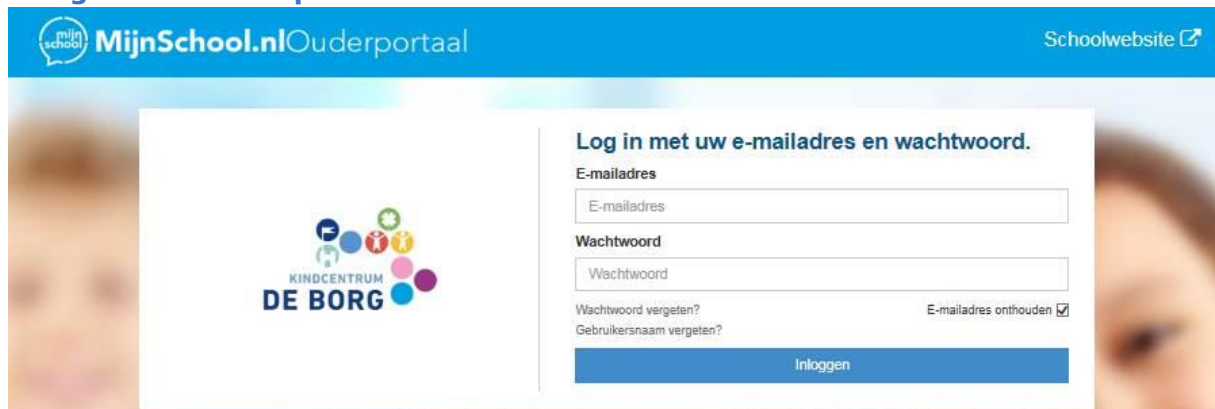
Inloggen

U logt in via de website van kindcentrum de Borg. Dit kan met uw smartphone, tablet, laptop, computer etc.

U logt in op de pagina <http://www.basisschooldeborg.nl/mijnschool> U vindt tevens op de website bovenin het menu de link 'mijn school'

Op de inlogpagina wordt u gevraagd uw gebruikersnaam en uw wachtwoord in te voeren. Uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn u verstrekt op de bij de kindcentrum de Borg bekende e-mailadres, waarbij uw inlognaam uw e-mailadres is en een willekeurig wachtwoord.

Inlogscherm ouderportaal



Na het inloggen komt u op de hoofdpagina van het ouderportaal. Hier vindt u eventuele berichten, agenda, nieuws en uitnodiging oudergesprekken. Mocht er een spoedbericht zijn dan zal deze boven alle andere berichten staan. Spoedberichten worden ook 's avonds per e-mail toegezonden. Het menu zal verder in deze handleiding worden uitgelegd.

Wachtwoord vergeten

Indien u uw wachtwoord bent vergeten kunt u eenvoudig zelf een nieuw wachtwoord aanvragen. U gaat hiervoor naar de inlogpagina van het ouder portaal (zie inloggen) Vervolgens klikt u op de tekst "wachtwoord vergeten?" U komt nu op de pagina waar uw Gebruikersnaam (uw e-mailadres invoert)

Pagina nieuw wachtwoord aanvragen

Nieuw wachtwoord aanvragen

Voer uw gebruikersnaam in om een nieuw wachtwoord aan te vragen

Gebruikersnaam

Aanvragen

Klik op Aanvragen en u zult binnen enkele minuten een e-mail ontvangen. In de e-mail vindt u een link waarmee u pas daadwerkelijk het nieuwe wachtwoord gaat aanvragen. Klikte u dus op de link "Stuur mij een nieuw wachtwoord" welke u in de e-mail vindt. Hierna ontvangt u een nieuwe e-mail met uw gewijzigde wachtwoord. U kunt in het ouderportaal zelf uw wachtwoord wijzigen (zie wachtwoord wijzigen)

Wanneer u de melding ontvangt "Onbekende gebruiker" dan heeft u een onjuist e-mailadres ingevoerd. Controleer dan uw e-mailadres of neem contact op met Kindcentrum de Borg.

Wachtwoord wijzigen

Wanneer u bent ingelogd in uw ouder portaal kunt u zelf uw wachtwoord wijzigen. Hiervoor gaat u naar de rechterbovenzijde. Naast uw naam ziet u een gebruikersafbeelding (avatar) staan met een pijl naar beneden. Na het klikken opent zich een menu. Daar ziet u "Mijn account" staan (zie afbeelding hieronder)

In de mobiele weergave gaat dit via het zogenaamde 'hamburgermenu', de drie platte streepjes onder elkaar.

Naar mijn account



Hoofdscherm mijn account

MijnSchool.nl Ouderportaal Schoolwebsite Uw naam

Persoonlijke gegevens Bereikbaarheid Notificaties App **Wachtwoord**

Persoonlijke gegevens

Roepnaam

Voorletter(s)

Tussenvoegsel

Achternaam

Straat

Huisnummer

Huisnummertoevoeging

Postcode

Plaats ASSEN

Wijziging melden

Vervolgens klikt u op Wachtwoord Hier dient u uw huidige wachtwoord in te voeren als extra beveiliging en vervolgens 2 keer de door u gekozen nieuw wachtwoord. Uw nieuwe wachtwoord dient minimaal te voldoen aan de onderstaande voorwaarden:

- Minimaal 8 tekens lang
- Minimaal 1 kleine letter [a-z]
- Minimaal 1 hoofdletter [A-Z]
- Minimaal 1 cijfer [0-9]
- Minimaal 1 speciaal teken uit de rij !?@#\$\$%^&[]()

Scherm wachtwoord wijzigen

Persoonlijke gegevens Bereikbaarheid Notificaties App **Wachtwoord**

Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord*

Nieuw wachtwoord*

Nieuw wachtwoord*

✘ Minimaal 8 tekens lang

✘ Minimaal 1 kleine letter [a-z]

✘ Minimaal 1 hoofdletter [A-Z]

✘ Minimaal 1 cijfer [0-9]

✘ Minimaal 1 speciaal teken uit de rij !?@#\$\$%^&[]()

Wijzigen

Er worden geen telefoonlijsten door de school vertrekt. Het kan dus handig zijn om in ieder geval uw telefoonnummer voor de groep zichtbaar te maken Zo kan een andere ouder u bereiken als zijn/haar kind bij u aan het spelen is of andersom.

Uw persoonlijke gegevens

In de ouderportaal kunt u zelf uw persoonlijke gegevens controleren en aanpassen. Na het inloggen klikt u in het menu op Mijn account Hiervoor gaat u bij de normale weergave rechts boven in het scherm naar "Mijn Account" In de mobiele weergave gaat u in het menu naar Mijn School > Mijn Account

Hoofdscherm mijn account

- Door op het + knop te klikken kunt u een foto van u zelf uploaden.
- Door rechts onderaan op wijzigen te klikken kunt u uw persoonlijke gegevens aanpassen.
- In het menu Bereikbaarheid kunt uw telefoonnummer(s) en e-mailadres aanpassen. Tevens kunt u hier extra telefoonnummers opgeven bv van uw werk
- In het menu Notificaties kunt u aangeven of u bepaalde type emails wel of niet wenst te ontvangen.
- In het menu Privacy geeft u aan welke gegevens u met anderen wilt delen (zie menu privacy)
- In het menu Wachtwoord kunt u uw wachtwoord wijzigen

Wanneer u in het menu Notificaties een onderwerp uitschakelt bent u ZELF verantwoordelijk dat u op de hoogte blijft van dit onderwerp. Alle informatie gaat digitaal, ook uitnodigingen. Wij raden u dan ook aan om alles aan te laten staan.

Gegevens kind aanpassen

In de ouderportaal kunt u zelf de gegevens van uw kind aanpassen Na het inloggen klikt u in het menu op Mijn kinderen Hiervoor gaat u bij de normale weergave links in het menu naar "Mijn kinderen" In de mobiele weergave gaat u in het menu naar Mijn School > Mijn kinderen

Vervolgens klikt u op de knop "Leerling bekijken" Hoofdscherm persoonlijke gegevens leerling

- Door op het + knop te klikken kunt u een foto van uw kind uploaden.
- Door rechts onderaan op wijzigen te klikken kunt u de persoonlijke gegevens aanpassen.
- In het menu Bereikbaarheid vindt het blok "Primaire gegevens". Dit zijn de gegevens van uw kind. Dit is niet ingevuld. Als school zal hier ook geen gebruik van gemaakt worden. Onder Extra gegevens kunt u de noodnummers wijzigen of toevoegen. Tevens kunt u hier extra telefoonnummers opgeven bv van uw werk.
- In het menu Privacy geeft u aan welke gegevens u met anderen wilt delen (zie menu privacy).
- Het menu Resultaten wordt niet gebruikt door Kindcentrum De Borg.
- In het menu Notities kan de leerkracht een notitie plaatsen aan/over uw kind.

Groepsinformatie

Hier kunt u informatie vinden van alle groepen. U klikt hiervoor in het menu op "Groepen". De groep(en) waar uw kind(eren) in zit(ten) heeft een blauwe menu knop. De overige groepen een zwarte menu knop. Klik op de knop voor de informatie van die groep. Afhankelijk van de privacy instelling ziet u nu de gegevens van de groep en leerlingen.

Uitleg menu ouderportaal



- Terug naar de hoofdpagina van het ouderportaal.
- Alle nieuwsberichten, u ontvangt deze ook per e-mail.
- Berichten/oproepen met eventueel de mogelijkheid te reageren.
- De schoolagenda. Wijzigingen in de schoolagenda ontvangt u ook per e-mail.
- De fotoalbum van de groep waar uw kind(eren) in zitten.
- Documenten: Hier vindt u documenten van de school. Maar ook documenten die bv de leerkracht speciaal heeft klaargezet voor de groep.
- Mocht er een oudergesprek zijn dan kunt u hier zelf uw tijd selecteren.

Oudergesprekken

Wanneer er oudergesprekken worden gehouden vindt u hier de uitnodiging. Wanneer u gescheiden bent en u samen met uw ex-partner naar het gesprek komt dient u samen in overleg een voor u beide geschikte tijd in te plannen. Heeft u meerdere kinderen in verschillende groepen, dan zult u ook meerdere inschrijvingen vinden. Zie als voorbeeld hieronder. Wanneer de inschrijving voor alle leerlingen is afgerond zult u een bericht ontvangen met de definitieve tijden. Tot die tijd kunt u eventueel uw gereserveerde tijd nog aanpassen.

Hoofdscherm oudergesprekken



Door op inschrijven te klikken kunt u zelf bepalen welke tijd u het beste uit komt. U vindt hier ook meer informatie over het oudergesprek en eventueel een persoonlijke boodschap van de leerkracht voor u. De leerkracht kan bepalen dat er meer tijd nodig is voor een gesprek. U zult dan zien als u met de muis over de tijdssloten heen gaat er een dubbele tijdsslot wordt geselecteerd zoals in het voorbeeld hieronder.

Wanneer u nu klikt zal de door u gekozen tijdsslot worden gereserveerd. De tijdsslot verandert nu in Gereserveerd – Annuleren. U kunt nu nog totdat de leerkracht de planning sluit uw tijdsslot aanpassen door op Annuleren te klikken.

De leerkracht kan eventueel besluiten uw tijdsslot te verplaatsen indien dit nodig is. Wanneer de leerkracht de planning heeft gesloten is het niet meer mogelijk uw tijdsslot aan te passen. In uw overzicht ziet u dan alleen de geselecteerde tijd. U zult hierover ook een e-mail ontvangen.

Veel gestelde vragen

Als ik op de link in de activatiemail klikt verschijnt er een foutmelding?

- Het account is reeds geactiveerd. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord

Als ouders hebben wij maar één inlog ontvangen?

- Iedere ouder kan een eigen account hebben, mits hij/zij een uniek emailadres gebruikt. Dus niet hetzelfde emailadres als de andere ouder. Hebt u beide het zelfde e-mailadres dan heeft u ook maar één inlogaccount - Het e-mailadres van de ander ouder is mogelijk niet bij ons bekend. Kunnen beide ouders de kindgegevens wijzigen? - Ja, de school kan van één ouder het account op alleen lezen zetten. Om dit te bespreken zult u persoonlijk contact op moeten nemen met de school.

Ik heb de activatie e-mail niet ontvangen?

- Controleer of u de e-mail niet in uw spam/ongewenst postvak terecht is gekomen. - Mogelijk is er een fout in uw e-mailadres, neem contact op met de school.

Hoe laat ontvang ik de ouderportaal berichten in mijn e-mail?

- Spoedberichten worden op de zelfde dag verstuurd. - Algemene berichten worden op vrijdag verstuurd.

Mijn e-mailadres heb ik aangepast maar ik kan niet inloggen?

- Uw e-mailadres staat los van uw inlognaam. De school zal na uw wijziging uw inlognaam aanpassen aan uw nieuwe e-mailadres. U ontvangt hierover bericht. Daarna kunt u met uw nieuwe e-mailadres inloggen.

HANDLEIDING MIJN SCHOOL APP

Hoe neem ik de app in gebruik voor een Android device?

Stap 1. Download de app.

De app is te vinden in de Google Play store onder **mijnschool**:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mijnschool.mijnschoolapp>

LET OP: Er is ook een app die Mijnschoolinfo heet. Dit is niet de goede app.

Stap 2. Geef de app toestemming tot de camera op je mobiel.

Om de app te kunnen koppelen met je bestaande MijnSchool account heeft de app de camera nodig voor het scannen van een QR code.

Stap 3. Ga op een ander apparaat naar het inlogscherf van MijnSchool en log in op je account.

Stap 4. Klik rechtsboven op je naam, ga naar Mijn account en kies tabblad App
Daar zie je dan je eigen QR code die je in de volgende stap nodig hebt.

Ter voorbeeld:

Persoonlijke gegevens Bereikbaarheid Notificaties **App** Wachtwoord



MijnSchool app

MijnSchool heeft naast het portaal ook een app voor iOS en Android telefoons om op de hoogte te blijven van het schoolnieuws. De app kunt u eenmalig en veilig koppelen aan uw MijnSchool account. LET OP: door de app aan uw account te koppelen is er op uw telefoon directe toegang tot informatie die valt onder de wet persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en beveiliging van uw telefoon.



U vindt de app in de stores van uw telefoon onder de naam "MijnSchool.nl" van Get There ICT Solutions. Download de app en volg de instructies in de app om uw telefoon te koppelen. Voor het koppelen heeft u onderstaande qr-code of schoolcode nodig.

Als u de koppeling met de telefoon wilt beëindigen, bijvoorbeeld omdat de telefoon defect of kwijt is, dan kunt u de koppeling hier direct verbreken door de telefoon uit onderstaande lijst "Gekoppelde apparaten" te verwijderen met de rode knop erachter.


Gekoppelde apparaten ?

| Apparaatnaam | Aangemeld op | |
|--------------|--------------|---|
| [blurred] | [blurred] |   |

Apparaat koppelen ?

▼ Koppelen met QR code



► Koppelen met gebruikersnaam en wachtwoord

Stap 5: open de app op je telefoon en scan de getoonde QR code op het tabblad App in het portaal.

De app koppelt nu met jouw account. Na de melding 'Koppeling geslaagd' kom je automatisch op het ouderportaal van jouw school:

Door deze koppeling met je account kun je de app gebruiken zonder te hoeven inloggen. Je kunt meerdere telefoons aan je MijnSchool account koppelen.

Je bent nu klaar om de app te gebruiken! In de app vind je alle nieuws, agenda-items en fotoalbums. Zo blijf je nog gemakkelijker op de hoogte van wat er op jouw school speelt.

LET OP: niet alle functionaliteit zit in de app. Kun je iets niet vinden, zoals intekenen op oudergesprekken? Klik in de app linksboven op Menu en kies 'Naar het ouderportaal'. Zo kun je alsnog op het gewone portaal inloggen voor de rest van de functies.

Ter voorbeeld:



Hoe neem ik de app in gebruik voor een Apple device?

Stap 1. Download de app.

De app is te vinden in de App store onder *mijnschool.nl*:

<https://itunes.apple.com/nl/app/mijnschool.nl/id1169449255?mt=8>

LET OP: Er is ook een app die Mijnschoolinfo heet. Dit is niet de goede app.

Stap 2. Ga op een ander apparaat naar het inlogscherf van MijnSchool en log in op je account.

Stap 3. Klik rechtsboven op je naam, ga naar Mijn account en kies tabblad App
Daar zie je helemaal onderaan 'Koppelen met gebruikersnaam en wachtwoord'. Klik dit aan:

Zie verder op volgende pagina.

Ter voorbeeld:

Persoonlijke gegevens Bereikbaarheid Notificaties **App** Wachtwoord



MijnSchool app

MijnSchool heeft naast het portaal ook een app voor iOS en Android telefoons om op de hoogte te blijven van het schoolnieuws. De app kunt u eenmalig en veilig koppelen aan uw MijnSchool account. LET OP: door de app aan uw account te koppelen is er op uw telefoon directe toegang tot informatie die valt onder de wet persoonsgegevens. U bent **zelf verantwoordelijk** voor zorgvuldig gebruik en beveiliging van uw telefoon.



U vindt de app in de stores van uw telefoon onder de naam "MijnSchool.nl" van Get There ICT Solutions. Download de app en volg de instructies in de app om uw telefoon te koppelen. Voor het koppelen heeft u onderstaande qr-code of schoolcode nodig.

Als u de koppeling met de telefoon wilt beëindigen, bijvoorbeeld omdat de telefoon defect of kwijt is, dan kunt u de koppeling hier direct verbreken door de telefoon uit onderstaande lijst "Gekoppelde apparaten" te verwijderen met de rode knop erachter.


Gekoppelde apparaten ?

| Apparaatnaam | Aangemeld op | |
|--------------|--------------|---|
| [blurred] | [blurred] |   |

Apparaat koppelen ?

▼ Koppelen met QR code



► Koppelen met gebruikersnaam en wachtwoord

Eronder verschijnen dan de gegevens die je nodig hebt om je account te koppelen in de app.

Ter voorbeeld:

▼ Koppelen met gebruikersnaam en wachtwoord

U kunt de app aan uw MijnSchool account koppelen door in de app onderstaande gegevens in te voeren

| | |
|----------------|----------------------------|
| Schoolcode | 99XX00 |
| Gebruikersnaam | mila.smeets@mijnschool.nl |
| Wachtwoord | (Uw MijnSchool wachtwoord) |

Stap 5: open de app op je telefoon en voer de getoonde gegevens in op de App in het portaal.

LET OP: voer je *eigen* wachtwoord in, deze wordt niet weergegeven op het tabblad app. De app koppelt nu met jouw account. Na de melding 'Koppeling geslaagd' kom je automatisch op het ouderportaal van jouw school.



Door deze koppeling met je account kun je de app gebruiken zonder te hoeven inloggen. Je kunt meerdere telefoons aan je MijnSchool account koppelen.

Je bent nu klaar om de app te gebruiken! In de app vind je alle nieuws, agenda-items en fotoalbums. Zo blijf je nog gemakkelijker op de hoogte van wat er op jouw school speelt.

LET OP: niet alle functionaliteit zit in de app. Kun je iets niet vinden, zoals intekenen op oudergesprekken? Klik in de app linksboven op Menu en kies 'Naar het ouderportaal'. Zo kun je alsnog op het gewone portaal inloggen voor de rest van de functies

Wat doe ik als mijn telefoon kwijt ben/gestolen is?

In het portaal bij Mijn account kun je op het tabblad App zien welke telefoons aan jouw account gekoppeld zijn en de koppeling beheren. Is je telefoon kwijt of gestolen? Klik op het prullenbak icoon achter de telefoon om te koppeling te verbreken. De app is daarna onbruikbaar.

Je kunt ook in de app de koppeling met jouw MijnSchool account verwijderen. Klik in de app linksboven op de menuknop en kies 'Ontkoppelen'.

Probleemoplossing mijnschool-activatie in combinatie met hotmail-adressen

Alle ouders van de kinderen op onze school, krijgen bij de start van hun kind een mail toegestuurd waarmee zij een account voor het ouderportaal kunnen activeren. De mail wordt gestuurd naar het mailadres dat op het inschrijfformulier is opgegeven. Dit mailadres is tegelijk ook de inlognaam voor het ouderportaal.

Hebt u een hotmailadres opgegeven, dan moet er eerst nog een bepaalde handeling worden uitgevoerd om te voorkomen dat de activatiemail in uw spambox terecht komt.

Wat moet u doen?

Het adres: **noreply@mijnschool.nl** moet als veilige afzender in Hotmail worden opgegeven.

Dat kan als volgt:

Als u ingelogd bent in Hotmail, kunt u rechtsboven naast uw naam het tandwielletje aanklikken en daar doorklikken naar opties. U komt nu in een menu waar rechts, onder het kopje 'Ongewenste email voorkomen', de optie 'Veilige en geblokkeerde afzenders' staat. Als u daar naartoe gaat, kunt u doorklikken naar 'Veilige afzenders'. Daar kunt u het emailadres noreply@mijnschool.nl invullen en 'Aan lijst toevoegen >>' klikken.

Wanneer u deze actie hebt uitgevoerd, lukt het in het algemeen om het account te activeren. Onze activatiemail met wachtwoord komt dan gewoon in uw inbox terecht.

Inloggen gaat als volgt: Klik op onze website het onderdeel "mijn school" aan. Uw emailadres is uw gebruikersnaam. Vul uw wachtwoord in en vervolgens kunt u inloggen. Wanneer u geen wachtwoord hebt ontvangen, klik dan op "wachtwoord vergeten". Vervolgens ontvangt u per mail een nieuw wachtwoord waarmee u kunt inloggen.

Lukt het allemaal niet, neem dan contact met de school op.